



## COMPTE RENDU DE L'ATELIER DE CONCERTATION DU GROUPE "URGENCE" PARTENARIAT FRANÇAIS POUR L'EAU (PFE)

**DATE :** 23 janvier 2019

**LIEU :** Agence de l'Eau Seine Normandie (51 Rue Salvador Allende, 92000 Nanterre), Salle Maurice Lalloy, 5<sup>e</sup> étage côté ouest.

**LISTE DES PARTICIPANTS :** en pièce jointe

**ACTIONS NECESSAIRES :** indiquées en bleues

### INTRODUCTION

#### PRESENTATION DU PFE, SON ADN ET DE L'AGENDA

Se référer au **PowerPoint : 1. Introduction**

#### PRESENTATION DU CONTEXTE : LA WASH EN CONTEXTE DE CRISE

Se référer au **PowerPoint : 2. Contexte (Jean Lapegue et Michael)**

#### Q&R :

Philippe Guettier (PFE) : la dynamique de la stratégie française pour l'eau et l'assainissement a démarré en 2018 pour un rendu au printemps 2019. Les 2 premières étapes ont été réalisées (enquêtes) mais depuis 3 ou 4 mois le dispositif s'est arrêté. Le PFE, en lien avec la Coalition Eau, vient de saisir M. Le Drian pour attirer son attention d'aller jusqu'au bout de l'exercice et d'élaborer une stratégie française pour l'international.

#### TOUR DE TABLE / PRESENTATIONS

- **ACF** : ONG française qui lutte contre la faim dans le monde. Lien Eau et Santé, plaidoyer sur l'eau comme arme de guerre, l'eau la grande oubliée des débats politiques.
- **Solidarités international** : ONG humanitaire française, focaliser sur les crises d'urgence à accès difficile, dans 15 pays, se bat contre les maladies hydriques et impliqué dans des dynamiques internationales (ex : GWC)
- **Secours Islamique France**: thématiques urgence, développement, réhabilitation. En Asie, Proche Orient, Haïti et Afrique. Sur la sécurité alimentaire, éducation et enfance et mise à l'abri / Mène des actions de plaidoyer : interpeler les décideurs, pour les personnes en situation de crise aient accès à des services de bases durables.
- **Corps suisse d'aide humanitaire** : sera présenté dans la matinée
- **Global WASH Cluster** : sera présenté dans la matinée
- **Bioforce**: Renforcement des capacités via des formations métier, en contact avec l'ensemble du réseau WASH + lancement de projets en RCA, Liban et Yémen.
- **Aquassistance** : association humanitaire des membres du groupe Suez avec déploiement d'expertise. Tournée vers l'urgence, mais aussi tournés vers le développement.
- **Fondation Suez** : bailleur de fonds qui a pour vocation de lutter contre l'exclusion (à l'international et en France), promeut les actions de solidarité, support à des crises principalement les crises oubliées voir ignorées. Intervention en WASH, traitement des déchets (y compris médicaux), santé et abris.
- **Ministère des armées** : représentante pour créer un pont entre le groupe urgence et le Ministère des Armées.
- **Première urgence Internationale** : domaine WASH, santé, nutrition, sécurité alimentaire et abris. Répondre dans l'urgence + résilience. Membre du GWC

- **PSeau** : Coopération décentralisé, contexte complexe (pas l'urgence). Travail sur le continuum, renforcement des compétences locales pour pérennité des services dans des zones fragiles.
- **MSF** : organisation médicale. Travaille pour pousser davantage la WASH au sein de la structure MSF.
- **Action Mopti** : ONG qui se concentre sur la région Mopti (Mali) depuis 30 ans dans le domaine de la WASH principalement. Ne travaille pas dans les situations d'urgence, plutôt sur des programmes de développement qui sont des contextes de plus en plus complexes cependant. Ici pour créer du lien avec les humanitaires et comprendre la gestion en situation d'urgence.
- **Medair** : réponse d'urgence. Projets WASH, santé, nut, shelter. 13 pays, 2 millions de bénéficiaires. 500'000 bénéficiaires directs en WASH.
- **Les Agences de l'eau** (absent mais a demandé à être présenté par les organisateurs) bailleur de fonds de la coopération décentralisée. Peuvent se mobiliser financièrement pour soutenir des processus d'urgence liés à la WASH mis en œuvre par des ONG suite à des situations de crises aiguës, d'origine naturelles, avec des impacts exceptionnels, survenues dans des pays de faible à moyen revenus. Ces financements ne mobilisent pas nécessairement une collectivité territoriale et peuvent venir en complément d'autres financements publics. Pour les 6 dernières années, les agences ont soutenu 4 actions d'urgence : 2 en Haïti (tremblement de terre et cyclone), 1 au Népal et 1 aux Philippines. Les enveloppes mobilisées ont été pour chacun de ces cas comprises entre 500 000 € et 800 000 € TTC.
- **Hydroconseil**: bureau d'étude privé métier de départ c'est le développement (80 pays), mais accumulation des pays en sortie de crise voir encore en crise. Intéressé par le continuum
- **Coalition eau** : réseau des ONG de la WASH, voir comment on peut connecter sur les chantiers. Mission principale : plaidoyer.
- **URD** : association spécialisée sur les pratiques et les politiques humanitaires et post-crise. missions d'évaluations, innovation, plaidoyer...
- **Nutriset** : entreprise privée qui lutte contre la malnutrition, mise au point et distribution de produits. Elargissement de leur action pour intégrer la WASH.
- **Croix Rouge Française**: direction internationale de la CRF. WASH en urgence, santé publique, sécurité alimentaire, réduction des risques de catastrophes. Il y a un pôle Gestion des Catastrophes (Réponses aux Urgences). Système très coordonné en interne avec la Fédération et les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Déploiement du matériel sur les terrains.
- **Initiative plus d'eau pour le Sahel** : projet vise à réduire le niveau de fragilité en augmentant la disponibilité en eaux souterraines. Capitalisation sur les récents progrès scientifiques et technologiques. Exploration, éducation, Gouvernance. Pense que l'éducation et l'eau sont des piliers du développement. Concept de la paix par l'eau.
- **Ville de Paris** : Bailleur pour des programmes WASH, gestion des déchets, santé. Coopération décentralisée ne s'applique pas pour les programmes d'urgence. Finance des ONG.
- **SIAAP** : Bailleur. Action internationale par l'aide d'urgence, plutôt sur la reconstruction. Souhait changer de format pour mieux structurer leur réponse à l'urgence.
- **Fondation Véolia** : Action humanitaire et développement. Actifs en France sur la thématique de l'insertion. 2 Idées : faire du mécénat de compétences (utiliser les compétences à l'intérieur de l'entreprise) + cultiver les partenariats (plus d'efficacité par l'approche coopérative)
- **AFD** : Bailleur. La division eau et assainissement octroie de gros financements pour des situations de développement. Avec la montée des crises complexes, une autre division grandit, la cellule de crise pour les réponses aux crises, qui soutient les équipes de l'AFD. But ici : mieux connaître le travail de l'urgence car eux interviennent au bout de la chaîne du continuum. L'AFD s'oriente de plus en plus vers l'urgence. Approche 3D : défense, diplomatie, développement. Idée qu'on peut réhabiliter en mieux. Travaille avec le CDCS et beaucoup d'ONG et fondations.
- **ALIMA** : ONG médicale travaille sur la malnutrition, la chirurgie pédiatrique et les épidémies. Voudrait développer la WASH autour du soin.
- **German WASH Network** : Fondé en 2011, 18 ONG maintenant 23 ONG allemandes autour de l'urgence. Ce regroupement a pour objectif de mieux coordonner les réponses des ONG WASH/urgence. De petites ONG qui ne sont pas en compétition. A permis un appui concret du gouvernement allemand pour l'aide humanitaire, mise en œuvre de WASH in school projects. Les relations avec le ministère des affaires étrangères sont parfois très informelles, approche partenariale.

## Q&R :

Philippe Guettier (PFE):

- Opportunité à saisir du fait du contexte actuel pour développer une véritable dynamique multiacteurs sur le thème des réponses aux situations de crises
- Le PFE va établir les contacts/relations avec les 2 cellules de crises : celle du MEAE et celle de l'AFD.
- Je suis très heureux de voir que ce sujet rassemble dès aujourd'hui tous les collèges du PFE: pas que des ONG, des entreprises et des instituts de formation....
- Créer un langage commun.

## QUELQUES DYNAMIQUES DE COORDINATION HUMANITAIRE WASH

### PARTENARIAT ENTRE LA FONDATION VEOLIA, L'AFD, OXFAM... AU SUD-KIVU EN RDC

Se référer au [PowerPoint : 3. Partenariat Lutte contre le choléra à Uvira](#) par Damien Machuel, Fondation Veolia

## Q&R :

Q - Elisa Dehove (PFE) : **Question de la sécurité, comment la gérer ?**

R : Toute la pertinence de travailler avec des organisations humanitaires est là. Du côté des fondations d'entreprise et des bailleurs il faut aussi s'intégrer dans ce moule. Seuls ils n'auraient pas pu intervenir. Mais du fait du partenariat ils ont pu travailler sur ces zones complexes.

Q - Alice PIERET (Nuitriset) **Avez-vous pu démontrer par des résultats scientifiques l'impact sur la santé, les maladies hydriques ? Le statut de fondation permet-il de se prémunir du risque de prise d'intérêt ?**

R : L'impact sur les maladies hydriques n'était pas un objectif de cette étude. Sur la question du conflit d'intérêt : 3 points :

- Véolia ne réalise pas les travaux (cela était précisé aux bailleurs AFD et UE).
- L'objectif est de montrer que des infrastructures pérennes et une bonne gestion permet un bon développement.
- Choix d'être un acteur opérateur et bailleur en même temps => marge de manœuvre et capacité à agir sur le terrain que le groupe Véolia ne pourrait pas avoir.

Q : **Aux vues de la taille du projet, quelle a été la temporalité du montage financier ?**

R : C'est un projet qui a mis du temps à se monter. Discussions longues et productives avec les bailleurs, ils ont trouvé un moyen de financer le projet et faire que le projet aboutisse. S'intégrait dans cette vision du nexus/continuum.

R - (AFD): il y a des nouveaux instruments financiers. Aujourd'hui le but est de pouvoir répondre plus vite pour être dans la continuité de l'urgence. Volonté aussi d'être plus partenarial et pluri-annuel.

R - (Fondation Suez) : Pour la fondation Suez, il y a un positionnement en muraille de Chine entre le business et le non-profit. La fondation est clairement une niche fiscale pour les entreprises, mais il y a aussi des projets qui ne vont pas être défiscalisés, car il y a un respect le plus profond pour l'action humanitaire. Nous sommes très sensibles à l'exemplarité du partenariat.

R - (SIAAP) : le statut de fondation d'entreprise est très contrôlé.

### LA WASH AU SEIN DU CORPS SUISSE D'AIDE HUMANITAIRE

Se référer au [PowerPoint : 4. La WASH au sein du Corps suisse d'aide humanitaire](#)

## Q&R :

Fondation Suez: Remercie d'avoir mis l'accent sur les nappes phréatiques : grande préoccupation pour Suez, on ne sait pas vraiment comment fonctionnent les forages faits sur le terrain par les ONG. Zone de flou qui dérange.

Corps suisse : les compétences existent mais on a tendance à les oublier, on fait des forages sans se poser de questions sur les capacités des ressources souterraines

Q - Plus d'eau pour le Sahel : **Quelles sont les ambitions suisses sur le Sahel ?**

R : Le corps suisse finance un programme de cartographie hydrogéologique de la région Sahel. Il organise/finance le développement d'un master (Master HydroSIG ?). Il soutient aussi le UNHCR sur un monitoring des nappes souterraines en Ethiopie. Il y aussi un système de suivi des ressources en eaux souterraines avec base de données des forages. Problème soulevé : il est relativement facile de produire de la donnée, mais on constate qu'il est difficile de l'utiliser pour la prise de décision politique notamment.

Q – **Pour les experts techniques : quelle coordination avec les différents acteurs ? Comment ils s'investissent dans la demande ? Est-ce que ça se fait dans la durée ?**

Lorsqu'il y a une demande d'expertise, le corps suisse est en compétition avec d'autres organisations comme les UN ou le CICR. Le corps suisse peut proposer un des experts du système de milice. Ce sont des personnes qui, une fois recrutés, peuvent postuler aux missions proposées (courtes ou longues). Il n'y a aucune obligation à partir sur une crise en particulier. Ce n'est pas toujours évident de trouver des experts prêts à partir au pied levé pour de longues durées => nécessité d'un délai avant le départ.

Q – action Mopti : **quand on parle d'expert on se réfère à l'Occident. Comment envisager du développement durable dans les territoires sur lesquels on intervient avec des experts qui viennent uniquement de l'Occident ?**

Les experts qui partent en mission pour le compte de la confédération suisse sont suisses. Quand ils envoient un chef de projet, il fait d'abord le tour des bureaux des ingénieurs de la région. Ils se basent sur l'expertise locale et ses compétences. Il y a un souci de respecter la souveraineté nationale. On pourrait imaginer des opérations associant experts suisses et français.

Q : **Est-ce qu'il ne faudrait pas faire du lobbying auprès des bailleurs de fonds pour que, dans leurs appels d'offres, ils soient plus sensibles à la question des ressources souterraines ?**

R : Nous avons fait une présentation à Stockholm où les ressources souterraines étaient mentionnées. La connaissance des ressources en eau est une nécessité, souvent peu ou pas financées par les bailleurs de fonds.

Question connexe de l'URD : **il existe une catégorie de gens dont les humanitaires ne parlent jamais ce sont les sourciers.**

R – Trouver l'eau est une chose mais il faut surtout connaître le terrain, la capacité des nappes à se recharger, combien peut-on puiser, ...

---

## LE GLOBAL WASH CLUSTER PAR DOMINIQUE PORTEAUD

Se référer au [PowerPoint : 5. Le Global WASH Cluster](#)

### Q&R

Q - Jean Lapegue (ACF) : **Combien de membres français dans le GWC ? Quels sont les critères pour être membre ? Y a-t-il que des ONG ?**

R : Environ 5 des 72 des partenaires du GWC sont français. Pour devenir partenaire, il faut respecter les principes humanitaires et être présent dans au moins 5 pays. Adhérer au GWC permet de se maintenir à jour sur la WASH humanitaire. La voix de la France est quasi-inexistante. Il faudrait inverser la tendance en encourageant la France à contribuer à ce système. La France pourrait suivre le même modèle que le German WASH Network qui coordonne la réponse allemande. Mais cela est peut-être plus simple pour eux car ils ont établi une bonne connexion avec leur

gouvernement.

Dans les membres actifs du GWC, il y a aussi des observateurs (ils n'ont pas le droit de vote) qui peuvent être des universités, du secteur privé, des donateurs, des ONG.

**Q : Dans les conflits, les infrastructures sont ciblées, bombardées. Comment faire le suivi de ces attaques et faire respecter de droit international humanitaire ?** Le secteur eau n'a pas de système de suivi. Les acteurs français pourraient s'associer au plaidoyer mené en ce sens au niveau mondial.

R- Le GWC travaille avec le water hub pour tenter de mettre en place un suivi.

Commentaire de Plus d'eau pour le Sahel : ECHO s'intéresse de plus en plus à la prévention (pour résoudre des problèmes tels que ceux soulevés au Yémen précédemment), il ne faut pas se focaliser sur le principe des 3D. Plus qu'une approche par continuum, il faut une approche globale. La convergence des actions peut avoir du positif sur le long terme. D'autant plus que sur l'eau personne n'a la solution, personne ne maîtrise toutes les problématiques. Il faut donc coopérer.

## GRUPE "URGENCE", UNE NOUVELLE ENCEINTE DE CONCERTATION, QUELLE PLUS-VALUE?

Se référer au [PowerPoint : 6. groupe "urgence", quelle plus-value?](#)

## PRESENTATION DES RESULTATS DU QCM

Se référer au [PowerPoint : 7. Résultats du QCM](#)

## ATELIERS TOURNANTS : OBJECTIFS ET ACTIONS POUR NOURRIR LA FEUILLE DE ROUTE 2019-2021

L'objectif de cette session de 1h30 était de dégager des objectifs communs et de penser à des actions pour les réaliser  
→ Pour nourrir une première ébauche de feuille de route/orientations 2019-2021 et un plan d'action 2019 pour le groupe Urgence

- Des actions continues ou long-terme (ex : mise en place d'une newsletter d'information)
- Des actions proches et ponctuelles (comme une communication pour la Journée mondiale de l'eau 2019 et une session à la Stockholm World Water Week)
- Des actions que nous pouvons réaliser cette année 2019 pour se mettre en route
- Des actions plus ambitieuses pour 2020 et 2021

Les participants étaient divisés en 3 groupes et ont tourné toutes les 20 minutes sur les 3 stations qui reflétaient les 3 grandes missions du PFE : Valorisation de l'expertise, Plaidoyer et échange/coordination.

Les résultats sont retranscrits dans le QCM joint: <https://fr.surveymonkey.com/r/C32PW5P>

## ET APRES ? COMMENT CONTINUER ?

### LES PROCHAINES ETAPES

- Envoie du compte rendu de réunion au plus tôt, idéalement le 29 janvier 2019 pour avis d'ici le 6 février 2019
- Le présent compte rendu contient un QCM qui retranscrit toutes les idées d'actions qui ont émergées lors de l'atelier. C'est à travers ce QCM que vous pourrez manifester votre intérêt pour des activités spécifiques et les ressources que vous pourriez mobiliser pour leur réalisation : <https://fr.surveymonkey.com/r/C32PW5P> **QCM à compléter avant le 6 février 2019**
- Ce QCM permettra de dégager des orientations prioritaires et donc une première ébauche de feuille de route 2019-2021 avec un plan d'action 2019, des termes de références et un budget prévisionnel.

- Nous proposons de vous présenter ces premières ébauches lors d'un meeting en présentiel + distance début mars 2019 : **veuillez remplir ce doodle : <https://doodle.com/poll/24vycrnenrep3zzp> avant le 6 février** pour que nous puissions convenir d'une date
- A l'issue de cette réunion et après échanges avec vous, la feuille de route 2019-2021 et le plan d'action 2019 seront finalisés et la recherche de financements sera lancée.

## LES MODALITES D'ADMINISTRATION

### LES FINANCEMENTS

- Actuellement Les 3 organisations SI, SIF et ACF financent l'étude jusque mi-mars (peut-être mi-mai).
- Nous devons commencer à chercher d'autres financements rapidement si nous voulons continuer. Comme tous les financements du PFE, ils seront pluri-acteurs : Etats et établissements publics, acteurs privés, collectivités...

### LES MODALITES DE RENCONTRE ET DE TRAVAIL

Nous devons réfléchir aux modalités de rencontre : présentiel, distance, groupe de travail thématiques ?

#### Q & R :

Q – More water for Sahel : **peut-on aussi envisager d'aller chercher des financements à l'international ?**

R - Philippe Guettier (PFE) : sachant que le PFE travaille pour la valorisation de l'expertise française, l'organisation n'est encore jamais allée demander des financements internationaux.

R – ACF : on peut envisager de faire financer un projet individuel, ou une action individuelle, il ne faut pas fermer la porte aux financements internationaux.

Commentaires d'Alain Boinet (Solidarités International) : nous sommes aujourd'hui à un moment déterminant. Aujourd'hui, après 10 ans de combat on a enfin obtenu des moyens significatifs auprès du gouvernement et la mise en place d'une stratégie de sortie de crise auprès de l'AFD. On est au tout début de cette stratégie et moyens mis en œuvre. Il faut embrayer sur ces dynamiques qui ne sont pas arrivées là par hasard, certains acteurs ont su les obtenir. Maintenant il faut que le secteur de la WASH soit présent et prenne le train en route. C'est pourquoi cette journée est essentielle.

Philippe Guettier (PFE) : les résultats de cette journée seront communiqués au MEAE afin de faire entendre les ambitions et les besoins du secteur WASH et aspirer à une collaboration du ministère.

## CONCLUSION

Votre forte participation à cette journée montre votre intérêt pour une dynamique française multi acteurs sur le thème de la WASH en situation de crise. Il faut s'en réjouir ! Cette journée n'est que le début d'un processus que les membres du PFE et sa gouvernance soutiennent.

Cette initiative visera à :

- Sauver des vies
- Partir des besoins opérationnels du terrain
- Rendre toutes les parties gagnantes dans un processus win-win.